

Verzicht auf eigene Hardware ist keine leichte Entscheidung

Vertrauensbeweis ASP

Der Entschluss, Daten auf eine fremde Maschine zu verlegen und auf eine eigene Hardware zu verzichten, fällt nicht leicht, sind damit doch gewisse Risiken verbunden. Deshalb sind Zuverlässigkeit des Providers und dessen „Standing“ unerlässliche Kriterien.

Seit knapp zehn Jahren bietet das Systemhaus OGS im Interesse seiner Kunden auch eine IBM-gehostete ASP-Dienstleistung an. Software und erforderliche Rechnerleistung kommen so aus einer Hand und sichern den Erfolg durch die Nutzung aktuellster Technik mit hervorragender Performance.

Als Anbieter von Branchen-Software besitzt das Softwarehaus seit zwei Jahrzehnten das Vertrauen der Kunden in Integrität und Servicequalität. Aus der doppelten Verantwortung für SW-Entwicklung und Server-Providing war daher der Schritt vom Anbieter branchenorientierter Standard-Software zum ASP-Dienstleister ein kleiner, aber logischer. Mittelständische Kunden forderten und fordern die meisten auf die IT-Infrastruktur bezogenen Dienstleistungen als Service an. Gerade kleinere Unternehmen mit fünf bis fünfzehn Usern bietet das OGSid Server-Hosting auf einer IBM i5 eine effiziente Hardware, ohne den Budget-Rahmen zum Betrieb eines eigenen Servers zu sprengen oder auf eine kostengünstigere Alternative mit geringerer Performance ausweichen zu müssen.

Darüber hinaus partizipieren die Kunden von dem umfassenden Know-how, denn das Systemhaus ist kein reiner Hosting-Partner, der lediglich Rechenleistung des Servers bereitstellt. Ein solcher kann nur Produkt-unabhängige Aussagen zur Performance treffen, die für einen Mittelständler kaum nachvollziehbar sind. Im Gegensatz zu einem derartigen ASP-Anbieter handelt es sich hier um die Entwickler des

beim Kunden im Einsatz befindlichen ERP-Systems. Damit ist gewährleistet, dass sich neue technische Lösungen im Hosting-Bereich auch stets an den kaufmännischen Anforderungen des Kunden orientieren. Kein unabhängiger ASP-Anbieter kennt die Besonderheiten und die idealen Rahmenbedingungen für ein Software Service Providing besser als der Erfinder der Software.

Keine Hardware-Investitionen

Dank vieler Jahre Erfahrung in dieser Art der Komplettbetreuung bedeutet die Entscheidung von OGS-Anwendern für eine ASP-Lösung lediglich den Verzicht auf Hardware-Investitionen und gleichzeitig das Abtreten all der lästigen Jobs im Server-Umfeld. Dabei stellen die modernen i5-Server abgeschottete Daten- und Arbeitsumgebungen für die jeweilige Anwendung fast von Haus aus zur Verfügung. Firewall und Verschlüsselungstechniken lösen die Da-

tensicherheit heute auf einem so hohen Niveau, das in manchem Unternehmen auch bei eigener Server-Plattform häufig nicht erreicht wird. Abgesicherte und mit Parallelstrukturen aufgebaute Verbindungskonzepte ermöglichen einfache und ständig verfügbare Zugriffsbreiten für den Kunden.

Obwohl der Run auf die ASP-Dienste allgemein eher verhalten ausgefallen ist, sind bei der OGS die Nutzerzahlen stetig gestiegen, so dass der Server-Park in dieser Zeit bereits zum dritten Mal aufgestockt wurde. Ein Grund dafür ist auch die 24-Stunden-Hotline, die seit Jahrzehnten im Software-Service eine klare Qualitätsstrategie ist und die jetzt durch die ASP-Lösung erweitert wurde.

Lothar Graef ■

OGS GmbH, Koblenz

 www.ogs.de

avEDium Business Communicator



Mit einer Software alle Kommunikationswege auf eine Schnittstelle reduzieren -
Kostensparnis & Performance maximieren!

www.avenum.com