

IT Support Mitarbeiter/in (m/w/d) mit Schwerpunkt Lagerlogistik

Sie sind IT- affin, haben bereits Erfahrungen mit ERP-Systemen gesammelt und verfügen über gute Kenntnisse in der Lagersteuerung? Dann haben wir den passenden Job für Sie!

Ihr Aufgabengebiet:

- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Erarbeitung einer entsprechenden Lösung
- Dokumentation der Meldungen zur Nachverfolgung und Abrechnung
- Unterstützung unserer Consultants bei der Implementierung unserer Software - Lösungen

Das erwarten wir von Ihnen:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und bereits Erfahrungen im betriebswirtschaftlichen Umfeld gesammelt - idealerweise im Bereich der Lagerlogistik
- Sie arbeiten gerne am Telefon, haben Freude im Umgang mit Kunden und sind stressresistent
- Sie besitzen die Fähigkeit Kundenprobleme und -bedürfnisse zu priorisieren und darüber hinaus, Fairness, Einfühlungsvermögen und soziale Kompetenz
- Sie beherrschen sehr gute Deutschkenntnisse und sind fit in der schriftlichen und mündlichen Kundenkommunikation

Das bieten wir Ihnen:

- Einen abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Aufgabenbereich
- Großartige Kolleginnen und Kollegen und ein Betriebsklima, das passt
- Flexible Arbeitszeiten mit tageweisem Homeoffice
- Getränke, verschiedene Kaffeevariationen und Obst gibt es kostenlos
- Mitarbeiterveranstaltungen, wie Sommerfeste, Weihnachtsfeiern und sonstige Aktivitäten
- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Spezialisierung/Vertiefung in einzelne Softwarebereiche z.B.: Unterstützung bei Software-Neueinführungen, Durchführung von Schulungen und Seminaren, etc.
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem Unternehmen mit Perspektive

Wollen Sie ein Teil unseres Teams werden?

Dann bewerben Sie sich! Wir freuen uns darauf Sie kennenzulernen.

Senden Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail an personalabteilung@ogs.de unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit.



Kontakt

**OGS Gesellschaft für Datenverarbeitung und
Systemberatung mbH**

Hohenfelder Straße 17-19 | 56068 Koblenz

Telefon: +49 261 91595-0 | Telefax: +49 261 91595-55

E-Mail: info@ogs.de | Internet: www.ogs.de

