

IT Support Mitarbeiter/in (m/w/d)

OGS ist ein inhabergeführtes und auf weiteres, gesundes Wachstum ausgerichtetes Beratungs- und Softwareunternehmen. Die mit umfassender Branchenerfahrung entwickelte, innovative ERP-Lösung OGSiD® ist seit 35 Jahren fest im Markt etabliert. Neben der stetigen Weiterentwicklung unserer Software an neue Technologien und kundenseitigen Anforderungen gehören zu unserem Leistungsspektrum neben der umfangreichen Beratung und der Erstellung von Prozessanalysen eine Vielzahl von Dienstleistungen bis hin zum Support.

**Sie sind IT-affin, kaufmännisch versiert, hilfsbereit und kommunikativ?
Dann haben wir den passenden Job für Sie!**

Ihr Aufgabengebiet:

- Sie sind zentrale, kompetente und freundliche Anlaufstelle für Kundenanfragen per Telefon, E-Mail oder Ticketsystem
- Sie kategorisieren und priorisieren Die Anfragen selbstständig und erarbeiten nach Möglichkeit eine entsprechende Lösung oder leiten sie an nachgelagerte Abteilungen weiter
- Die Vorgänge dokumentieren Sie zur späteren Nachverfolgung und Abrechnung
- Sie unterstützen unserer Consultants bei der Implementierung unserer Software- Lösungen, bei Schulungen und im täglichen Projektgeschäft

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und bereits Erfahrungen im betriebswirtschaftlichen Umfeld gesammelt - idealerweise im Bereich der Lagerlogistik
- Sie arbeiten gerne am Telefon, haben Freude im Umgang mit Kunden und verfügen über eine ausgeprägte Servicementalität
- Sie besitzen die Fähigkeit Kundenprobleme und -bedürfnisse zu priorisieren und darüber hinaus, Fairness, Einfühlungsvermögen und soziale Kompetenz
- Sie beherrschen sehr gute Deutschkenntnisse und sind fit in der schriftlichen und mündlichen Kundenkommunikation

Das bieten wir Ihnen:

- Eine intensiv betreute Einarbeitung
- Eine unbefristete Festanstellung mit bis zu 30 Tagen Urlaub im Jahr
- Großartige Kolleginnen und Kollegen und ein Betriebsklima, das passt
- Flexible Arbeitszeiten und Homeofficeangebot
- Hochwertiges, technisches Equipment
- Einen zentral gelegenen Arbeitsplatz mit hervorragender Anbindung
- Attraktives Gehalt, betriebliche Altersvorsorge und Gutscheinkarte mit monatlicher Aufladung
- Eine Vielzahl warmer und kalter Getränke und frisches Obst
- Mitarbeiterveranstaltungen, wie Sommerfeste, Weihnachtsfeiern und Sportevents
- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Spezialisierung/Vertiefung in einzelne Softwarebereiche z.B.: Unterstützung bei Software-Neueinführungen, Durchführung von Schulungen und Seminaren, etc.
- Eine sichere Perspektive in einem sehr erfolgreichen Familienunternehmen

Wollen Sie ein Teil unseres Teams werden? Dann bewerben Sie sich!

Wir freuen uns darauf Sie kennenzulernen.

Senden Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail an personalabteilung@ogs.de
unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit.

